

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Общества с ограниченной ответственностью «АВТОДЕТАЛЬ»

Общества с ограниченной ответственностью «Моторлэнд-СПб»

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных», законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных, и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Обществом с ограниченной ответственностью «АВТОДЕТАЛЬ» и Обществом с ограниченной ответственностью «Моторлэнд-СПб» (далее – Оператор, Компания)

1. Общие положения

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов и обрабатываемых персональных данных, функции Оператора при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые Оператором требования к защите персональных данных.

1.3. Положения Политики служат основой для разработки локальных нормативных актов, регламентирующих у Оператора вопросы обработки персональных данных работников и других субъектов персональных данных.

1.4. Настоящая политика Оператора применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://motorlandby.ru>, клиентах и контрагентах компании, в том числе к информации полученной Оператором КЦ в телефонном разговоре или мессенджере.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), Пользователю веб-сайта <https://motorlandby.ru>.

2.2. Пользователь – любой посетитель веб-сайта <https://motorlandby.ru>.

2.3. Информация — сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

2.4. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.5. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.6. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.7. Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.8. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.9. Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://motorlandby.ru>.

2.10. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.11. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.12. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.13. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.13. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Основные права и обязанности Оператора.

3.1. Оператор имеет право:

3.1.1. Получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные.

3.1.2. Требовать от субъекта персональных данных своевременного уточнения предоставленных персональных данных.

3.2. Оператор обязан:

3.2.1. Обрабатывать персональные данные в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

3.2.2. Рассматривать обращения субъекта персональных данных (его законного представителя) по вопросам обработки персональных данных и давать мотивированные ответы.

3.2.3. Предоставлять субъекту персональных данных (его законному представителю) возможность безвозмездного доступа к его персональным данным.

3.2.4. Принимать меры по уточнению, уничтожению персональных данных субъекта персональных данных в связи с его (его законного представителя) обращением с законными и обоснованными требованиями.

3.2.5. Организовывать защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства РФ.

4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных.

4.1. Субъекты персональных данных имеют право на:

4.1.1. Полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых Оператором.

4.1.2. Доступ к их персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом.

4.1.3. Уточнение их персональных данных, их блокирование или уничтожение в случаях, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

4.1.4. Отзыв согласия на обработку персональных данных.

4.1.5. Принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав.

4.1.6. Осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

4.2. Субъекты персональных данных обязаны:

4.2.1. Предоставлять Оператору только достоверные данные о себе.

4.2.2. Предоставлять документы, содержащие персональные данные в объеме, необходимом для цели обработки.

4.2.3. Сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

5.1. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих субъектов персональных данных:

5.1.1. Работники и бывшие работники.

5.1.2. Клиенты и контрагенты Компании (физические лица).

5.1.3. Представители/работники клиентов и контрагентов Компании (юридических лиц).

5.1.4. Посетители сайта <https://motorlandby.ru> (сайтов) Компании (далее - Сайт и Сайты).

5.2. К персональным данным, обрабатываемым Оператором, относятся:

5.2.1. Фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных.

5.2.2. Место проживания (регион/город).

5.2.3. Номер мобильного телефона.

5.2.4. Адрес электронной почты (e-mail).

5.2.5. История запросов и просмотров на Сайте и его сервисах (для посетителей Сайтов).

5.2.6. Иная информация (приведенный перечень может сокращаться или расширяться в зависимости от конкретного случая и целей обработки).

5.3. На сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).

5.4. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

5.5. Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки и, в случае необходимости, принимает меры по устранению их избыточности по отношению к заявленным целям обработки.

5.6. Оператор обрабатывает биометрические персональные данные при условии письменного согласия соответствующих субъектов персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.7. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

5.8. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

6. Цели сбора персональных данных

6.1. Персональные данные обрабатываются Оператором в следующих целях:

6.1.1. Заключение с субъектами персональных данных любых договоров и их дальнейшего исполнения.

6.1.2. Предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на Сайте; уточнение деталей заказа.

6.1.3. Проведение Оператором акций, опросов, интервью, тестирований и исследований на Сайтах.

6.1.4. Предоставление субъектам персональных данных сервисов и услуг Компании, а также информации о разработке Компанией новых продуктов и услуг, в том числе рекламного характера.

6.1.5. Обратная связь с субъектами персональных данных, в том числе обработка их запросов и обращений, информирование о работе Сайта (Сайтов).

6.1.6. Контроль и улучшение качества услуг и сервисов Компании, в том числе предложенных на Сайте (Сайтах).

6.1.7. Формирование статистической отчетности.

6.1.8. Осуществление хозяйственной деятельности.

6.1.9. Осуществление иных функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Оператора законодательством РФ.

6.2. Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от

получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

6.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

7. Правовые основания обработки персональных данных

7.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на Сайте (Сайтах); сообщения их Пользователем устно сотруднику Оператора. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, сообщение их устно сотруднику Оператора Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

7.2. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

8. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

8.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

8.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

8.3. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.

8.4. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора с пометкой «Актуализация персональных данных».

8.5. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

9. Трансграничная передача персональных данных

9.1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

9.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

10. Заключительные положения

10.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты.

10.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

10.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://motorlandby.ru>.